

---

## Caro Usuário

Com a implantação dos novos pontos de voz, esta unidade está conectada a mais nova rede de comunicação do Governo do Estado de Pernambuco - **PE-CONECTADO**.

Segue abaixo instruções básicas sobre a utilização das facilidades do seu aparelho Gigaset DA100 no Hipath 3000.

► Para realizar ligações internas (dentro da própria unidade), teclar o número do ramal desejado com 6 dígitos, conforme lista interna da unidade.

► Para realizar ligações dentro da rede do PE Conectado (Órgãos e Instituições do Estado), teclar 90 + número completo do ramal desejado com 8 dígitos. Exemplo: Ao ligar para uma localidade com número 31811000, teclar 90+31811000.

► Ao realizar ligações para números fora da rede do PE Conectado, teclar 0 + o número desejado. Exemplos:

Ligação local: Ao ligar para 34652323, teclar 0+34652323.

Ligação Interurbana: Ao ligar para 08734631510, teclar 0+031+87+34631510.

Ligação Internacional: Ao ligar para +351936425051, teclar 0+0031+código do país+ código da cidade + número do telefone.

► CONSULTA/ TRANSFERÊNCIA– Quando em conversação desejar realizar uma consulta a outra extensão, pressionar a tecla (flash) e teclar o número do ramal desejado. Nesse momento a outra extensão estará na espera.

- Se durante a consulta desejar transferir a ligação, colocar o monofone no gancho.

- Se durante a consulta desejar retornar a ligação anterior, deixando a extensão consultada em espera (consulta alternada), pressionar a tecla (flash) introduzir o código (\*0) e aguarda dois segundos. Transferência sem consulta: Caso deseje apenas transferir a ligação, teclar flash + o número desejado e coloque o monofone no gancho.

---

► **CONFERÊNCIA**– É utilizada para se comunicar com até cinco pessoas ao mesmo tempo. Para ativar ligue para um ramal ou número externo, após o atendimento da ligação tecle flash, aguarde o tom de ramal e disque para o segundo destino, após o atendimento da segunda pessoa, tecle flash + \*3. Para ampliar a conferência, Pressione a tecla FLASH disque para o outro destino e pressione FLASH \*3.

► **ESTACIONAR LIGAÇÃO (PARKING)** – É utilizado para colocar uma pessoa em espera. Para ativar, quando estiver em uma conversação pressione flash + \*56 + posição 0 a 9 e desligue. Para recuperar a ligação, digite #56 + a posição selecionada (para ambos os tipos de telefone).

► **RECHAMADA** – É utilizado para sinalizar que um ramal que estava ocupado, acaba de ser liberado. Para ativar, seguir os procedimentos: No caso de discar para um ramal e este estiver ocupado, pressione (em cima do tom de ocupado) flash + \*58. Quando o ramal chamado desocupar, o ramal que ativou a facilidade será chamado.

► **DESVIO DE CHAMADAS** - É possível desviar chamadas internas e/ou externas imediatamente para telefones internos ou externos diferentes (destino externo: é possível dependendo da configuração do sistema).

Para ativar levantar o monofone, introduzir o código \*11 = para desviar todas as chamadas, ou \*12 = para desviar apenas chamadas externas, ou \*13 = para desviar apenas chamadas internas. Para desativar levantar o monofone, introduzir o código (#1).

► **CAPTURA DE CHAMADAS** – Dependendo de programação do sistema, é possível capturar.