

## Caro Usuário

Com a implantação dos novos pontos de voz, esta unidade está conectada a mais nova rede de comunicação do Governo do Estado de Pernambuco - **PE-CONECTADO**.

Segue abaixo instruções básicas sobre a utilização das facilidades do seu aparelho Openstage 15T no Hipath 3000.



- ▶ Para realizar ligações internas (dentro da própria unidade), teclar o número do ramal desejado com 6 dígitos, conforme lista interna da unidade.
- ▶ Para realizar ligações dentro da rede do PE Conectado (Órgãos e Instituições do Estado), teclar 90 + número completo do ramal desejado com 8 dígitos. Exemplo: Ao ligar para uma localidade com número 31811000, teclar 90+31811000.

---

► Ao realizar ligações para números fora da rede do PE Conectado, teclar 0 + o número desejado. Exemplos:

Ligação local: Ao ligar para 34652323, teclar 0+34652323.

Ligação Interurbana: Ao ligar para 08734631510, teclar 0+031+87+34631510.

Ligação Internacional: Ao ligar para +351936425051, teclar 0+0031+código do país+ código da cidade + número do telefone.

► LISTA TELEFÔNICA – É utilizada para consultar os números dos ramais da central telefônica. Para visualizar a lista telefônica, retirar o monofone do gancho, teclar OK e para folhear os números pressionar as teclas – ou + do aparelho.

► CONSULTA/TRANSFERÊNCIA– Quando em conversação desejar realizar uma consulta a outra extensão, pressionar a tecla OK e teclar o número do ramal desejado. Nesse momento a outra extensão estará na espera.

- Se durante a consulta desejar transferir a ligação, colocar o monofone no gancho.

- Se durante a consulta desejar retornar a ligação anterior, deixando a extensão consultada em espera (consulta alternada), procurar através das teclas de navegação ▲ ▼ a opção- Recuperar chamada?- e teclar OK.

Transferência sem consulta: Ao atender uma ligação, Caso deseje apenas transferir essa ligação, tecla na setinha para baixo ▼ 2 vezes no visor do aparelho aparecerá a opção -Transferência?-, tecla OK, digite número desejado e tecla OK novamente. No visor aparecerá a mensagem, Transferência iniciada.

► CONFERÊNCIA– É utilizada para se comunicar com até cinco pessoas ao mesmo tempo. Para ativar ligue para um ramal ou número externo, após o atendimento da ligação tecla na setinha para baixo ▼ apenas um vez , no visor aparecerá a opção- Ligar conferência-, tecla OK e disque para o segundo destino, após o atendimento da segunda pessoa, o display mostrará a opção- conferência?-, tecla

---

OK. Após esse procedimento a conferência estará ativa.No display do aparelho é possível visualizar a quantidade de pessoas na conferência e a opção de ampliar conferência.Caso queira ampliar a conferência tecle OK e digite o número desejado.

► ESTACIONAR LIGAÇÃO (PARKING) – É utilizado para colocar uma pessoa em espera. Para ativar, quando estiver em uma conversação pressione \*56 + posição 0 a 9 e desligue. Para recuperar a ligação, digite #56 + a posição selecionada.

► RECHAMADA – É utilizado para sinalizar que um ramal que estava ocupado, acaba de ser liberado. Para ativar, seguir os procedimentos: No caso de discar para um ramal e este estiver ocupado, aparecerá à opção de chamada no aparelho, tecle Ok. Quando o ramal chamado desocupar, o ramal que ativou a facilidade será chamado.

► DESVIO DE CHAMADAS - É possível desviar chamadas internas e/ou externas imediatamente para telefones internos ou externos diferentes (destino externo: é possível dependendo da configuração do sistema).

Para ativar levantar o monofone, introduzir o código \*11 = para desviar todas as chamadas, ou \*12 = para desviar apenas chamadas externas, ou \*13 = para desviar apenas chamadas internas.

Para desativar levantar o monofone, introduzir o código (#1).

► CAPTURA DE CHAMADAS – Dependendo de programação do sistema, é possível capturar.

► MENU DE SERVIÇOS - É possível verificar os códigos das facilidades existentes na central telefônica.Para visualizar os serviços pressionar a tecla de menu e com as teclas de navegação ▲ ▼ folhear as opções de serviços.